

Doulan toimenkuva

Doulan tehtävä

Doula on tukihenkilö, joka tarjoaa psyykkistä, fyysistä, käytännöllistä ja tiedollista tukea asiakkaille ja heidän läheisilleen heidän toiveidensa mukaisesti. Doulia on eri tilanteisiin kuten raskauteen (raskausdoula), synnytykseen (synnytysdoula) ja sen jälkeiseen aikaan (postpartum-doula), kuolemaan valmistautumiseen ja saattohoitoon (kuolindoula).

Doula pyrkii lisäämään turvallisuuden tunnetta ja luottamusta. Doula voi tukea mm. seuraavilla tavoilla:

- Tapaa asiakasta
- On läsnä raskauden aikana, synnytyksessä, synnytyksen jälkeen tai kuolevan ja/tai omaisen rinnalla
- Voi olla pitempiaikaisena tukena
- Tarjoaa erilaisia lääkkeettömiä kivunlievitys- ja selviytymiskeinoja
- Rohkaisee synnyttäjää tai kuolevaa luottamaan kehoonsa ja löytämään mielenrauhaa
- Kannustaa ja ohjaa tukihenkilöä tai läheistä tukemaan synnyttäjää/kuolevaa
- Auttaa synnyttäjää/kuolevaa toteuttamaan toiveitansa niiltä osin kuin hän haluaa ja on mahdollista
- Tukee henkisesti muuttuvissa tilanteissa

Toimenkuvan rajoitukset

Doula ei tee lääketieteellisiä toimenpiteitä. Doula ei diagnosoi eikä määrää lääkkeitä. Doula ei tee päätöksiä asiakkaan puolesta. Doula ei ole vastuussa synnytyksen tai kuolinprosessin kulusta eikä synnyttäjän ja vauvan tai kuolevan hyvinvoinnista, vaikka pyrkii näitä edistämään. Kuolindoula ei tarjoa aktiivista kuolinapua.

Tiedonvälitys

Doula tukee asiakkaan ja hoitohenkilökunnan välistä vuorovaikutusta. Doula voi tarvittaessa olla aloitteentekijänä keskustelulle, jotta asiakkaan toiveet saataisiin kuuluville. Mikäli asiakkaan tarpeet ylittävät doulan tietotaidon, doula auttaa häntä etsimään lisätietoa sekä kysymään asiasta muilta ammattilaisilta.

Doulapalvelun tarjoaminen

Doulan ja palvelun tilaajan tulee sopia kirjallisesti doulapalvelun sisällöstä, hinnasta ja ehdoista. Doulan on tuotava oma taustansa (koulutus, kokemus) selkeästi ja rehellisesti asiakkaan tietoon. Doulan tulee säilyttää luottamuksellisuus asiakassuhteessa saamistaan tiedoista niin suhteen aikana kuin sen jälkeenkin, ellei hän ole saanut asiakkaalta kirjallista lupaa kertoa tämän tietoja. Jos doula tarjoaa muita, doulan toimenkuvan ulkopuolisia palveluita, tulee hänen sopia asiasta selkeästi asiakkaan kanssa.

Doulan koulutus

Doula ei ole suojattu nimike, joten kuka tahansa voi määritellä itsensä doulaksi. Doulille on tarjolla erilaisia ja erilaajuisia johdanto-, perus-, sertifiointi- ja täydennyskoulutuksia niin Suomessa kuin ulkomailla.

Doula tehtävässään

Doulan tulee toimia kunnioittavasti kaikkia asiakkaita, doulia sekä muita ammattilaisia kohtaan. Suomen Doulat ry:n jäsenten tulee työskennellä tämän toimenkuvan mukaisesti.

Doulan toimenkuva, versio 3. Laatinut Suomen Doulat ry:lle 12.12.2025 Jutta Saanila ja Kaisa Viskari. Tekstin on tarkistanut myös Marjaana Väänänen (saattohoidon asiantuntija-kouluttaja).